



Qualithys

Conseil et audit qualité

conseil
expertise améliorer enjeux processus
service évolution référentiel analyse
optimiser **Audit** entreprise
jugement organiser outils contrôle
diagnostic fonctionnement

NOTRE

METHODOLOGIE :

Nos diagnostics/audits de conformité se déroulent en **3 phases**

PHASE 1

- Prise de connaissance de l'entreprise (visite et entretiens)
- Identification des différentes activités (ou processus)
- Recueil d'informations auprès des salariés

PHASE 2

- Classement des données recueillies,
- Évaluation de l'état de la situation examinée et de sa conformité par rapport au référentiel
- Mesure de la formalisation (procédures écrites, enregistrements) des activités
- Élaboration du rapport et du plan d'action pour assurer la mise en œuvre du système.

PHASE 3

- Présentation, discussion du projet et détermination d'un programme d'accompagnement pour le suivi des actions (si nécessaire).

CE QUE NOUS VOUS ASSURONS :

- Un service rodé aux **techniques de l'audit ICA** et du conseil en management
- Une capacité à formuler des remarques quel que soit le secteur d'activité ou le niveau hiérarchique concerné.
- Des **propositions d'amélioration** traduites dans un rapport détaillé.
- Un accompagnement dans le suivi des actions si nécessaire.

LA VALEUR AJOUTEE DES SYSTEMES DE MANAGEMENT



POURQUOI ADOPTER UNE NORME RELATIVE AU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ?

- L'élimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement
- Une clarification des responsabilités et des autorités de chacun
- Un management clair par objectifs
- Une réelle démarche d'amélioration formalisée
- Des outils de contrôle du bon fonctionnement du / des système(s) garantissant sa pérennité
- La possibilité de faire certifier le système mis en place par un organisme indépendant, garant de son bon fonctionnement et donc augmentation de la confiance des clients (C'est le but final).
- La possibilité pour le chef d'entreprise d'orienter son système de management en fonction de ses choix stratégiques de manière à atteindre les objectifs qu'il aura clairement défini.
- Des bénéfices en terme de productivité et de confort dans le travail, une sécurité y compris par rapport à la conformité liée à la réglementation.
- Un langage commun en matière de qualité, sécurité et / ou environnement pour tous les acteurs de l'entreprise.
- La mise en place d'un projet d'entreprise qui fédère l'ensemble du personnel
- La maîtrise de la gestion des compétences de tous les acteurs de l'entreprise.

ACCOMPAGNEMENT VERS LA CERTIFICATION ISO 9001



MANAGER LA QUALITE LA NORME ISO 9001

- ✓ **Répondre systématiquement aux attentes clients** et améliorer la satisfaction client
- ✓ **Structurer l'entreprise** afin de préparer un nouveau développement
- ✓ **Envisager les changements clés** comme une opportunité d'amélioration
- ✓ **Appliquer de nouvelles exigences** en matière de leadership, de risques et opportunités, de contexte d'organisation
- ✓ **Mobiliser les équipes sur un projet préparant l'avenir**
- ✓ **Identifier et traiter les principaux dysfonctionnements** au moyen d'une revue de détail des processus organisationnels
- ✓ **Améliorer la communication interne**, la gestion de l'information
- ✓ **Définir des indicateurs de performance pertinents qui concernent chacun**
- ✓ ...



LES CONDITIONS DE REUSSITE

- ✓ La responsabilisation et l'implication du dirigeant et des responsables, de l'ensemble du personnel, tous porteurs d'une fraction de la qualité du fonctionnement de l'entreprise spécialisé. La qualité est un état d'esprit, une démarche permanente dans laquelle le personnel a une place prépondérante.
- ✓ Un système qualité qui reflète le fonctionnement effectif de l'organisation avec des processus fluides et optimisés, en évitant la non valeur-ajoutée
- ✓ Des indicateurs pertinents utiles aux responsables pour mesurer la performance
- ✓ Un système documentaire aussi léger que possible, car il n'est pas une fin en soi. Facile à maintenir, approprié pour une application efficace, il doit être une aide à comprendre rapidement le mode de fonctionnement.
- ✓ Une démarche d'amélioration qui se veut progressive et continue tenant compte que tout changement est exploratoire

LES ETAPES DE MISE EN OEUVRE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE ISO 9001

Diagnostic

Diagnostic (Etat des lieux de la structure par rapport au référentiel retenu)

Plan d'action

Plan d'action pour la mise en œuvre du système
de management

Accompagnement

Accompagnement à la mise en œuvre et déploiement du système

Formation

Formation (direction, responsable QSE, auditeurs internes)

Animation

Animation (audits internes, revue de direction)

Audit à blanc

Répétition de l'audit de certification

Certification

Certification

CE QUE NOUS VOUS ASSURONS :

- Une vision externe** sans a priori et sans parti pris.
- La compétence** d'un professionnel de l'audit formé ICA.
- des propositions** d'amélioration et non un simple constat de non conformité.
- un suivi post audit** si nécessaire pour contrôler la mise en place des actions.
- des rapports d'audits clairs** sans termes techniques incompréhensibles par les néophytes.

EXTERNALISATION DU SYSTEME DE MANAGEMENT



Nous sommes convaincus que nous pouvons faire vivre le système de management de votre société grâce à l'**externalisation**, ceci afin de vous aider à ne vous consacrer qu'à l'essentiel : **vos métier**. Qualithys propose de **vous accompagner dans le suivi et l'amélioration de votre système de management** pour un coût maîtrisé mensuel.

LES PRESTATIONS QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

- Maintenir votre niveau de certification**
- Dynamiser vos équipes et les différents pilotes**
- Réaliser au besoin vos audits internes**
- Vous assister lors des audits externes organismes et clients**
- Suivre vos actions correctives et préventives et en mesurer l'efficacité**
- Recueillir et analyser vos indicateurs et/ou vos tableaux de bord**
- Etc...**

POURQUOI EXTERNALISER CES FONCTIONS ?

- ✓ **Parce que vous n'avez pas la nécessité ou les moyens d'avoir un responsable qualité**
- ✓ **Parce que ces fonctions ne sont bien remplies que si elles sont assurées par une personne qui n'a pas d'autres responsabilités : parce que ces fonctions sont « usantes » à moyen terme, elles ont tendance à être délaissées au profit d'autres tâches plus « productives ».**

Cette solution n'est performante et viable que dans la mesure où notre intervenant est soutenu et appuyé par la direction.

CE QUE NOUS VOUS ASSURONS:

- ✓ Un œil extérieur qui aura l'avantage de faire évoluer votre système
- ✓ Une personne motivée toujours formée aux dernières évolutions normatives
- ✓ Une flexibilité conservée : la sous-traitance d'activités vous permet de disposer en permanence de la ressource dont vous avez strictement besoin et de vous centrer sur votre cœur de métier.

L'ACCOMPAGNEMENT :

L'approche, les étapes clés :

- ✓ La prise en compte du contexte de l'organisme , des ses risques et de ses opportunités
- ✓ L'identification et la description des Processus
- ✓ La formalisation de la Politique et des Objectifs stratégiques
- ✓ Les responsabilités
- ✓ La satisfaction client, la gestion des réclamations clients
- ✓ Les actions correctives et préventives
- ✓ Le management des processus
- ✓ La rédaction du Manuel Qualité, des Procédures, des Instructions, des Enregistrements
- ✓ Le management des Compétences
- ✓ Les mesures de Performance et l'Amélioration Continue
- ✓ Le plan d'Actions, les outils qualité
- ✓ L'audit interne de votre organisation
- ✓ Le coaching personnalisé du Dirigeant, et de l'encadrement
- ✓ La formation de l'ensemble du personnel



www.qualithys.fr